

PROGRAM SZKOLENIA

Metody Facylitacji Grupowej ICA

I. Opis szkolenia:

Zestaw metod facylitacji grupowej pod nazwą „Technology of Participation” (ToP), został wypracowany przez Institute of Cultural Affairs (ICA) amerykańską organizację działającą od lat 60-tych XX, w pierw w Stanach Zjednoczonych a następnie globalnie. Szkolenie „Metody Facylitacji Grupowej” jest więc podparte wieloma dziesięcioleciaми doświadczenia z wielu organizacji, wspólnot i kultur. W Polsce szkolenie jest oferowane we współpracy z brytyjskim oddziałem ICA.

Metody facylitacji grupowej zorientowane są na wspólną refleksję oraz budowanie konsensusu. To przekłada się program szkolenia, który obejmuje wiedzę i praktykę z zakresu dwóch metod facylitacji Technology of Participation (ToP):

- Dyskusja zogniskowana według modelu ORID (*focused conversation*)
- Budowanie konsensusu (*consensus workshop*)

W trakcie **pierwszego dnia** szkolenia uczestnicy zapoznają się z modelem ORID. Model ten służy do uporządkowania rozmowy, tak by wszyscy byli w nią zaangażowani oraz tak, by wszyscy mogli się podzielić swoimi spostrzeżeniami w kilku obszarach: faktów, odczuć, ich interpretacją oraz wynikających z nich możliwych działań. Rozmowa zogniskowana jest znakomitym narzędziem prowadzenia refleksji, retrospektyw, sesji ‘lessons learnt’.

Drugi dzień poświęcony jest budowaniu konsensusu jako metody pracy warsztatowej, której istotą jest zebranie różnorodnych idei od grupy, ich połączenie, uporządkowanie, oraz dojście do wspólnej zgody dotyczącej danego zagadnienia. Budowanie konsensus jest znakomitym narzędziem kreatywnym, służącym do wypracowania rozwiązania problemu, wypracowaniu opcji lub kierunków działania, znalezienia odpowiedzi na nurtujące zespół wyzwanie.

Styl szkolenia jest partycypacyjny i doświadczalny. Każdy uczestnik ma możliwość nie tylko uczestniczyć w warsztatach, ale również je prowadzić jako facylitator. Szkolenie jest zaprojektowane w taki sposób, że każdy z uczestników uczestniczy aktywnie w procesie uczenia się każdej z metod. Uczestnicy otrzymują podręcznik, który jest jednocześnie zeszytem ćwiczeń używanym podczas szkolenia i stanowi narzędzie przygotowania własnych facylitacji w przyszłości.

II. Grupa docelowa:

- trenerzy wewnętrzni, coachowie, konsultanci
- menedżerowie i liderzy zespołów
- HR Partnerzy Businessu i pracownicy HR
- agile coachowie, scrum masterzy
- kierownicy projektów, personel biur projektów

- dyrektorów kreatywnych,
- wszyscy wchodzący w rolę facylitacyjną w różnych sytuacjach

III. Korzyści

- wprowadzenie do organizacji sprawnej metody dochodzenia do konsensusu i wspólnego podejmowania decyzji, usystematyzowanej refleksji i planu działań, tam gdzie jest to potrzebne
- pozyskanie i przeciwiczenie zestawu metod i technik facylitacji
- poszerzenie technik facylitacyjnych o metody Technology of Participation
- zdolność do skutecznego projektowania warsztatów organizacyjnych
- skuteczne wykorzystanie czasu przeznaczanego na spotkania organizacyjne i podniesienie ich wartości biznesowej
- poprawa efektywności spotkań, na wielu etapach konsultacji, szczególnie przy uspoźnianiu wiedzy i potrzeb różnych interesariuszy
- możliwość zastosowania metod na niektórych szkoleniach i przy coachingu zespołowym
- poszerzenie portfela usług o facylitację

IV. Agenda szkolenia:

Dzień 1.

- Otwarcie szkolenia, oczekiwania
- Blaski i cienie spotkań i warsztatów
- Wprowadzanie do metod facylitacji grupowej ICA
- Rozmowa sfokusowana – warsztat demonstracyjny
- Rozmowa sfokusowana – analiza procesu
- Przygotowanie warsztatów praktycznych
 - **Przerwa obiadowa**
- Warsztat praktyczny 1
- Warsztat praktyczny 2
- Warsztat praktyczny 3
- Zastosowania rozmowy sfokusowanej
- Podsumowanie dnia

Dzień 2.

- Otwarcie i wprowadzenie
- Budowanie konsensusu – warsztat demonstracyjny
- Budowanie konsensusu – analiza procesu
- Przygotowanie warsztatów praktycznych



○ **Przerwa obiadowa**

- Warsztat praktyczny 1
- Warsztat praktyczny 2
- Zastosowania warsztatu budowanie konsensusu
- Podsumowanie, refleksja i zamknięcie szkolenia

V. Czas trwania i język szkolenia

- 16 godzin szkoleniowych (2 dni szkoleniowe)
- Szkolenie jest prowadzone jest w języku angielskim, przez trenera brytyjskiego oraz polskiego